

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 鳥取県立中部療育園

公表日 2025/3/27

利用児童数 24人

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	活動内容によって部屋がわけられており、子どもにとってわかりやすい環境であると感じている。活動ごとにスペースが区切られていてわかりやすい。	今後も活動スペースを確保し、専門性を備えた職員配置に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	0	十分です。(ST・OT・PT) 通う曜日が決まっているので、出会えない専門の方がいる。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	2	次の活動を取りやすい工夫がされていて、活動にスムーズに参加できている。活動ごとに区切られていてわかりやすい。家での支援方法(環境面)の参考になっています。バリアフリー作ったことがないため。	お子様に合わせて、準備や配慮、工夫等を行なっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	0	時々髪の毛、トイレの汚れが気になる。	今後は一層衛生管理に努めていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	1	0	日常の様子を十分に共有することは難しい。子どもの行動をしっかり観察して下さって前回の違い(小さな変化)も伝えてくださっているため、見てもらっていると感じるし安心感がある。いつも適切なアドバイスをしてもらっている。先生方の声のかけ方やさりげない支援、達成感が得られる関わり方を見習いたいと思っています。	利用者を理解し、専門性のある支援の提供を継続して行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	2	合っている。	中部療育園のホームページ上に、支援プログラムを公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	0	0	1	作成されている。	「個別支援計画書」は、児童発達支援ガイドラインから選択した支援項目を設定しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	1	設定されている。	今後もお子様の様子や支援ニーズについて保護者様と共有させていただき、個別支援計画を作成していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	0	課題、目標としている支援が行われている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	4	1	0	子どもに合わせて工夫してもらっている。子どもを繰り返し、ルーティンとして子どもは安心感がありますが、変化による負荷があっても良いのかは子どもによる。	お子様の個別支援計画に応じ、活動内容を設定しています。今後もお子様の様子や支援ニーズについて保護者様にわかりやすいようお伝えしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	1	4	保育園・子ども園に通っているため必要ない。	現在、全ての利用者様が地域のこども園等と並行通園しているため、活動内での交流は実施しておりません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	年度毎に事前に説明していただける。	契約時または契約内容変更時などに、説明させていただきます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0	療育時に毎回丁寧に説明して頂いていたが、療育全体として何を主軸においているか等は、11月のカンファでやっと確認できた印象であった。年度毎に事前に説明していただける。	個別支援計画書の基となる個別支援検討会には保護者様も参加していただき、一緒に個別支援計画書を作成しております。日々の活動の中で活動の目的を共有できるよう丁寧な説明を心がけていきます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	1	3	研修会に参加したことは無いが、いつもアドバイスはいただいた。 療育園主催の研修会の案内はあった。	今後も活動を通して、お子様の姿や関わり方のポイントを共有させていただきま
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3	1	0	十分とは言えない。 通所の時にお話しできている。 家庭と園、ぐんぐんパークでの子の様子が違うためいつも何故かと思ってしまう。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1	0	いつもアドバイスをいただいている。	年2回の意見交換会を開催しました。今後も保護者支援や連携等を行っていきま
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	子どもに寄り添って支援していただいている。	お子様の支援だけではなく、保護者からの相談にも真摯に応じていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	4	8	イベントに参加したことが無いが、他の保護者と話す機会を作っていた。 きょうだい向けのイベントがあれば行ってみたい。 少人数で保護者同士がゆっくり話ができたり、きょうだいま一緒に参加できるようなイベントが夏休み中にあると嬉しいです。当事者同士だから分かり合えること、共感できることがあるので、そういう話せる場がほしいです。	利用者のニーズを勘案しながら、限定的に保護者会等を開催している。きょうだい同士の交流については、ご意見をうかがいながら検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1	3	相談するといつも丁寧に答えてくださる。 就学に関することなどでも親身に相談に乗ってくださったり、助言を頂いたりしてたくさん助けて頂いた。	活動中やお電話等でご相談ください。その場でお答えできない場合は、検討の上、対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	0	0	相談するといつも丁寧に答えてくださる。	保護者様からお子様の様子についてお聞かせいただき、適切な対応ができるよう配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	0	9	ホームページ等あまり見たことがないですが、発信されていると思う。 不十分であると感じる。	現在、会報は発行しておりませんが、年間、月間の予定表を配布しております。この度の評価結果につきましては、当園ホームページに掲載します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2		個人情報の取り扱いについては、職員研修等を行い、引き続き、注意して対応させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	3	7	感染症の対策はされていると思う。 情報提供されているのかもしれないが、記憶に残っていない(同24、25、26)	各種マニュアルはすでに策定しておりますが、保護者様への説明方法や周知について検討し、訓練等も定期的実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	3	1	11	よく分からない。 通所中は行われていないのでわからない。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	1	5	子どもの行動をよく見ていただいて安全確認はされている。	安全に活動し、事故が無いことを基本として支援を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	3	1	10	経験(事故等)が無いためわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	怖かったり抵抗もなく通所できている。 毎回楽しみにしている。	今年度も感染症防止のため少人数の活動とさせていただきます。ご要望に添えないこともあり申し訳ありませんでした。また活動の目標、支援内容等については保護者様と共有し、お子様が安心して楽しみながら活動していただけるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	運動の部屋や遊びの部屋は好きで特に嬉しそう。 毎回とても楽しみにしています。 子どもだけでなく親も楽しみにしています。 車に乗ると、「ぐんぐんばあく」と言ってニコニコしてくれる。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3	0	0	<p>頻度や保護者支援について対応がより拡がることを期待したい。</p> <p>いつも色々アドバイスをしてくださり新たな気づきがあったりでありがたいです。</p> <p>療育園だけでなく保育園での支援もしていただいた。</p> <p>いつもとてもお世話になり、子ども達が頼もしくなっている。</p>
--	----	------------------	----	---	---	---	---